

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CORPORATIVA

CURSO 2

Automatización de Procesos con Agentes de IA

Que el participante identifique procesos automatizables en su área, los modele correctamente y construya automatizaciones funcionales que integren herramientas empresariales con modelos de lenguaje, con criterio de gobernanza y manejo de errores.

24 horas (6 sesiones de 4 h)

Modalidad in-company

Ficha técnica

Campo	Detalle
Duración	24 horas (6 sesiones de 4 h)
Modalidad	Presencial in-company preferente
Participantes	8 a 14 por cohorte
Perfil de entrada	Haber cursado el Curso 1 o equivalente. Conocimiento del propio proceso de trabajo. Manejo de hojas de cálculo
Herramientas	n8n o Make, Power Automate, APIs de modelos de lenguaje, Google Sheets/Excel
Entregable final	Una automatización funcionando en producción o preproducción

Objetivo general

Que el participante identifique procesos automatizables en su área, los modele correctamente y construya automatizaciones funcionales que integren herramientas empresariales con modelos de lenguaje, con criterio de gobernanza y manejo de errores.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar y priorizar procesos según potencial de automatización.
2. Documentar un proceso en un nivel de detalle suficiente para automatizarlo.
3. Construir flujos con disparadores, condiciones, ciclos e integraciones.
4. Incorporar modelos de lenguaje como componente dentro de un flujo.
5. Implementar manejo de errores, registro y supervisión humana.
6. Calcular el retorno de una automatización.

Pensum detallado

Módulo 1 — Diagnóstico y modelado de procesos (4 h)

1.1 Qué automatizar y qué no - Criterios: frecuencia, volumen, estabilidad de reglas, costo del error - Procesos que no deben automatizarse: baja frecuencia, alta excepcionalidad, alto impacto humano - La trampa de automatizar un proceso malo

1.2 Levantamiento del proceso - Entrevista al ejecutor: preguntas clave - Notación básica de diagramas de flujo - Identificación de entradas, salidas, reglas de decisión y excepciones - Documentación del camino feliz y de los caminos alternos

1.3 Priorización - Matriz esfuerzo/impacto - Estimación de horas-persona recuperables - Cálculo de retorno preliminar

1.4 Taller - Cada participante mapea un proceso real de su área - Revisión cruzada entre pares

Entregable: diagrama y ficha de un proceso propio, con estimación de horas recuperables.

Módulo 2 — Fundamentos de la plataforma de automatización (4 h)

2.1 Conceptos base - Disparadores: programados, por evento, por webhook, manuales - Nodos, acciones y conectores - Flujo de datos entre pasos - Variables y expresiones

2.2 Estructuras de control - Condicionales y ramificaciones - Ciclos e iteración sobre listas - Agregación y filtrado - Espera y sincronización

2.3 Manipulación de datos - Estructuras JSON explicadas para no programadores - Transformación entre formatos - Limpieza y normalización de campos - Manejo de fechas, números y texto

2.4 Primeros flujos - Flujo 1: notificación automática al cumplirse una condición en una hoja de cálculo - Flujo 2: consolidación de datos de dos fuentes - Flujo 3: generación de un archivo a partir de una plantilla

Entregable: tres flujos funcionales construidos en clase.

Módulo 3 — Integración de herramientas empresariales (4 h)

3.1 Conectores frecuentes - Correo y calendario - Almacenamiento en la nube - Hojas de cálculo y bases de datos ligeras - Mensajería corporativa - Formularios

3.2 APIs para no programadores - Anatomía de una petición HTTP - Autenticación: llaves, tokens, OAuth - Lectura de documentación de una API - Prueba de peticiones antes de integrarlas

3.3 Trabajo con sistemas internos - Cómo negociar accesos con TI - Ambientes de prueba y por qué nunca se desarrolla contra producción - Límites de tasa y consumo

3.4 Taller de integración - Conexión de al menos dos sistemas reales del cliente

Entregable: flujo que integra dos sistemas reales de la empresa.

Módulo 4 — El modelo de lenguaje como componente del flujo (4 h)

4.1 Dónde aporta un modelo dentro de una automatización - Clasificación y enrutamiento - Extracción de datos estructurados desde texto libre - Generación de respuestas y borradores - Resumen y análisis de sentimiento

4.2 Llamadas a la API desde el flujo - Estructura de la petición - Control de longitud y costo - Manejo de la respuesta

4.3 Salidas estructuradas - Cómo forzar respuestas en formato procesable - Validación de la salida antes de continuar el flujo - Comportamiento cuando el modelo devuelve algo inesperado

4.4 Casos aplicados - Clasificación automática de correos entrantes - Extracción de datos de facturas o formularios - Enriquecimiento de registros

Entregable: flujo con componente de IA que clasifica o extrae datos de un insumo real.

Módulo 5 — Robustez, gobernanza y costos (4 h)

5.1 Manejo de errores - Tipos de fallo: de conexión, de datos, de lógica, del modelo - Reintentos y retroceso exponencial - Rutas de excepción y notificación - Diseño para fallar de forma segura

5.2 Supervisión humana - Cuándo insertar un punto de aprobación - Diseño del punto de aprobación para que no se convierta en cuello de botella - Escalamiento

5.3 Registro y monitoreo - Qué registrar y qué no - Tableros de estado - Alertas

5.4 Costos y gobernanza - Costeo por ejecución - Consumo de la API del modelo - Documentación mínima para transferir la automatización a otro dueño - Riesgo de automatizaciones huérfanas

Entregable: flujo del módulo 4 reforzado con manejo de errores, registro y punto de aprobación.

Módulo 6 — Proyecto final (4 h)

6.1 Construcción asistida - Trabajo sobre el proyecto con el tutor disponible

6.2 Pruebas - Casos normales, casos borde, casos de fallo - Documentación de resultados

6.3 Presentación - Exposición ante el patrocinador - Presentación del retorno estimado - Plan de puesta en producción

Entregable final: automatización funcional documentada + estimación de retorno.